

Baisser les prix en développant l'offre et en mutualisant les coûts

Rapprocher les trois compagnies aériennes de la Nouvelle-Calédonie

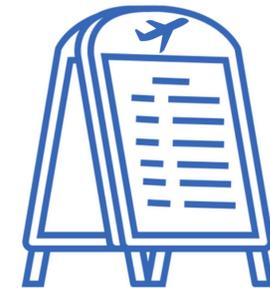


Ce rapprochement permettrait d'unifier la gouvernance et de rationaliser les coûts

Etoffer l'offre à destination des consommateurs



Si la NC bénéficiait des accords "ciel ouvert" de l'UE, Aircalin pourrait élargir ses destinations à tous les pays membres de l'accord et de nouvelles compagnies pourraient desservir la NC. Les coûts fixes de la compagnie locale baisseraient et l'offre serait diversifiée



Pour faire baisser le prix, Aircalin et Air Calédonie pourraient proposer des tarifs de base attractifs et des suppléments optionnels payants (bagages, repas, ...)

Adosser la nouvelle compagnie à une "major" internationale



Un tel montage permettrait de mutualiser les moyens, d'optimiser les achats et les formations et de surmonter les inconvénients inhérents à une petite compagnie

RECOMMANDATIONS
ACNC
SECTEUR AÉRIEN




Autorité de la Concurrence
de la Nouvelle-Calédonie

Accéder à l'avis et toutes les recommandations de l'ACNC sur son site internet : www.autorite-concurrence.nc

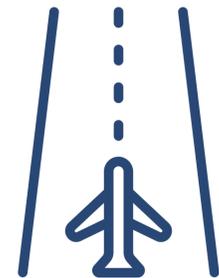
Améliorer l'efficacité de la desserte domestique

Améliorer la coordination entre les infrastructures aéroportuaires

Dès à présent certains vols intérieurs peuvent être transférés au départ de La Tontouta pour assurer la connexion avec les vols internationaux



En allongeant à 1 500m les pistes existantes les ATR domestiques pourraient voler à pleine capacité



Adapter et contrôler les régimes de subventionnement et de tarification



Seules les lignes justifiant la mise en œuvre d'une "obligation de service public" (OSP) doivent être subventionnées par des aides publiques directes

L'ACNC recommande de conserver un seul régime d'aides aux passagers, conditionné au niveau de revenus, proportionnel au prix du billet et modulé selon les périodes d'affluence



Dans tous les cas, les aides doivent être contrôlées et gérées par un organisme indépendant des transporteurs



Supprimer la validation des grilles tarifaires (pour les lignes hors OSP) permettrait de fluidifier la politique commerciale des compagnies

RECOMMANDATIONS
ACNC
SECTEUR AÉRIEN



Autorité de la Concurrence
de la Nouvelle-Calédonie

Accéder à l'avis et toutes les recommandations de l'ACNC sur son site internet : www.autorite-concurrence.nc

Renforcer la protection des passagers



Le code de la consommation calédonien devrait être complété et actualisé pour inclure la protection des passagers aériens



Etendre la convention de Montréal à la NC contribuerait à améliorer les droits des passagers



La création d'un code-share entre Aircalin et Air Calédonie permettrait d'étendre les droits des passagers voyageant depuis ou vers les îles

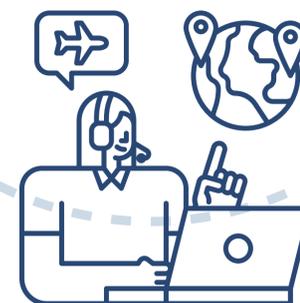


Mieux protéger et mieux servir le consommateur



Préciser les responsabilités des agences de voyages et des compagnies vis-à-vis des consommateurs

Moderniser la réglementation des agences de voyage



Permettre aux agences de voyages de NC d'exercer leurs activités intégralement en ligne

Prévoir la possibilité pour les passagers d'obtenir le remboursement des redevances pour les vols non effectués

En cas de non-embarquement d'un passager, prévoir la possibilité de remboursement des redevances aéroportuaires



RECOMMANDATIONS
ACNC
SECTEUR AÉRIEN



Autorité de la Concurrence
de la Nouvelle-Calédonie

Accéder à l'avis et toutes les recommandations de l'ACNC sur son site internet : www.autorite-concurrence.nc

Définir une stratégie globale et rendre le secteur plus concurrentiel

Mieux piloter et contrôler l'activité aérienne



Un schéma directeur partagé définirait une politique aérienne cohérente avec les objectifs touristiques du territoire



Instituer un régulateur indépendant est la meilleure manière de garantir l'égalité de traitement entre les opérateurs



Elaborer un cadre réglementaire pour les aides publiques éviterait les risques de distorsions de concurrence

Réaliser une étude indépendante sur le bilan coût/avantage de la réunion des activités aériennes commerciales de Magenta vers La Tontouta



Cette étude devrait évaluer les avantages et inconvénients d'un tel transfert sous l'angle des coûts, des gains d'efficience, de connectivité...



Ne pas ouvrir de nouveaux aéroports

Distinguer le *handling* du *catering* dans le prochain appel d'offres de l'aéroport de La Tontouta



Le *handling* et le *catering* sont des prestations couplées à l'aéroport de La Tontouta alors qu'il s'agit d'activités différentes



En distinguant ces deux prestations dans le prochain appel d'offres, l'on peut dynamiser la concurrence et faire baisser les coûts



RECOMMANDATIONS
ACNC
SECTEUR AÉRIEN



Autorité de la Concurrence
de la Nouvelle-Calédonie

Accéder à l'avis et toutes les recommandations de l'ACNC sur son site internet : www.autorite-concurrence.nc